

09/05/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: gemeente Voorne aan Zee
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: schoonmaakdienstverlening en glasbewassing gemeente Voorne aan Zee
Beschrijving: De aanbestedende dienst nodigt u uit om een inschrijving te doen in het kader van een Europese openbare aanbestedingsprocedure te volgen met betrekking tot de schoonmaakdienstverlening en glasbewassing van de aanbestedende dienst, als bedoeld conform de gewijzigde Aanbestedingswet 2012. Voor deze aanbesteding zijn de hoeveelheden en de omvang bepaald. Deze zijn gedetailleerd gedocumenteerd en in te zien binnen de aanbestedingsstukken.

Identificatiecode van de procedure: 900a91c4-7fe8-4cc3-beb3-c5952d39b7d3

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 90911000 Reiniging van woningen en gebouwen en glazenwassersdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 90911200 Reiniging van gebouwen

Aanvullende classificatie (cpv): 90911300 Wassen van ramen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Voorne aan Zee

2.1.4 Algemene informatie

Aanvullende informatie : De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor opdrachten te gunnen waarbij de volgende percelen of groepen van percelen worden gecombineerd: Inschrijvers mogen op beide percelen een inschrijving indienen en kunnen beide percelen winnen.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven: 2

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal
percelen dat aan één
inschrijver kan worden
gegrond: 2

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel: Perceel 1: Vastgoed en facilitair (bestaande uit gemeentehuizen, begraafplaatsen, werven en overige panden)

Beschrijving: Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing voor de gebouwen en objecten die onderdeel uitmaken van perceel 1.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 90911000 Reiniging van woningen en gebouwen en glazenwassersdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 90911200 Reiniging van gebouwen

Aanvullende classificatie (cpv): 90911300 Wassen van ramen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Voorne aan Zee

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/11/2025

Einddatum van de duur: 31/10/2030

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	P1 - 1a. flexibele dienstverlening
Beschrijving:	Zoals omschreven in het PvE is de gemeente Voorne aan Zee op zoek naar een dienstverlener die inspeelt op de behoefte van de gemeente. Is het ergens drukker als normaal dan moet daar een frequentie omhoog, de gemeente verwacht wel dat de dienstverlener dan zorgt dat deze extra bezetting ergens anders terug te verdienen is. Kortom de gemeente zoekt een dienstverlener die de bezetting flexibel en optimaal inzet om extra kosten zoveel mogelijk te voorkomen. Beschrijf op welke wijze u, de dienstverlening inricht, analyseert en bijstelt zodat altijd de juiste kwaliteit op alle locaties wordt gegarandeerd. U dient bij de beantwoording ten alle tijden aan de vereisten van het Programma van Eisen te voldoen. Geef hierbij minimaal inzicht in: • Op welke wijze u voorstellen doet voor verandering in de dienstverlening om efficiënter te werken of kwaliteit te verbeteren. • Op welke wijze u de kwaliteit van de dienstverlening continu volgt om verbetervoorstellen onderbouwd voor te kunnen leggen aan de gemeente. • Op welke wijze u bijstuurt indien de kwaliteit op een locatie afneemt. • Op welke manier u medewerkers opleid en begeleid zodat zij zo flexibel mogelijk binnen gemeente ingezet kunnen worden.
Categorie van het gunningscriterium gewicht:	Vaste waarde (totaal)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	P1 - 2. aandacht voor de mens
Beschrijving:	De gemeente Voorne aan Zee vindt het belangrijk dat binnen de opdracht ruimte is voor de inzet van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt (SROI). De gemeente Voorne aan Zee vindt het belangrijk om samen met haar opdrachtnemers te investeren in de sociale infrastructuur van gemeente en regio. Het doel is het creëren van kansen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Beschrijf op welke wijze u, gedurende de gehele contractperiode, aan deze doelstelling gaat bijdragen. U dient bij de beantwoording ten alle tijden aan de vereisten van het Programma van Eisen te voldoen. Geef hierbij minimaal inzicht in: • Hoe Inschrijver werken bij de gemeente Voorne aan Zee aantrekkelijk maakt voor de (potentiële) medewerkers die werkzaam zijn op locaties van de gemeente Voorne aan Zee • De wijze waarop u gaat voldoen aan het in te zetten percentage SROI (5%). • Op welke concrete wijze u de medewerkers gaat opleiden, inzetten en begeleiden binnen de opdracht van de gemeente.. • Hoe Inschrijver zijn medewerkers duurzaam inzetbaar houdt binnen de opdracht.
Categorie van het gunningscriterium gewicht:	Vaste waarde (totaal)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	P1 - 3. implementatie
	De gemeente Voorne aan Zee heeft veel locaties verspreid over een betrekkelijk groot gebied. Om een goede dienstverlening te kunnen leveren is een goede implementatie cruciaal. Starten op dag één met een volledig team en goede achtervang is voor de gemeente Voorne aan Zee zeer

Beschrijving: belangrijk. Beschrijf op welke wijze u de implementatie gaat invullen zodat de dienstverlening vanaf dag 1 voldoet aan alle wensen en eisen. U dient bij de beantwoording ten alle tijden aan de vereisten van het Programma van Eisen te voldoen. Geef hierbij minimaal inzicht in: • Op welke manier gaat u de dienstverlening implementeren op het gebied van leiding, personeel, materialen en middelen en kwaliteitsborging. • Welke 3 grootste risico's voorziet u en welke maatregelen treft u om deze te voorkomen. • Geef een indicatie van de inspanning die van de gemeente Voorne aan Zee wordt gevraagd voor de succesvolle implementatie.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium numerieke waarde: 25

Criterium:

Type: Prijs

Naam: P1 - 4. Prijscriterium

Beschrijving: Indienen van de prijs voor perceel 1

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 09/06/2025 17:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/378157>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/378157>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 30/06/2025 17:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 30/06/2025 17:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : gemeente Voorne aan Zee - Gemeente Voorne aan Zee

Organisatie voor beroepsprocedures: gemeente Voorne aan Zee - Rechtbank Rotterdam

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: gemeente Voorne aan Zee

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: gemeente Voorne aan Zee - Rechtbank Rotterdam

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: gemeente Voorne aan Zee

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel: Perceel 2: Accommodaties (Bestaande uit zwembaden, gymzalen enz.)

Beschrijving: schoonmaakdienstverlening en glasbewassing voor de gebouwen en objecten die onderdeel uitmaken van perceel 2.

Interne identificatiecode : 2

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 90911000 Reiniging van woningen en gebouwen en glazenwassersdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 90911200 Reiniging van gebouwen

Aanvullende classificatie (cpv): 90911300 Wassen van ramen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie : Voorne aan Zee

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/11/2025

Einddatum van de duur: 31/10/2030

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: P2 - 1b. borging van hygiënenormen en continuïteit van de dienstverlening

Beschrijving: De gemeente Voorne aan Zee is op zoek naar een goed georganiseerde schoonmaakdienstverlener. Een dienstverlener die zorgt voor een stabiele en betrouwbare uitvoering. Een dienstverlener die zorgt voor goed ingewerkte vervanging wanneer dit nodig is en waarmee de hygiënenormen voor de diverse locaties binnen perceel 2 gegarandeerd zijn. Daarnaast is het voor de gemeente belangrijk dat de dienstverlener bijdraagt aan de doelstelling om binnen alle zwembaden het keurmerk veilig en schoon te behalen en te behouden. Beschrijf op welke wijze u, gedurende de gehele contractperiode, aan deze verwachtingen gaat voldoen. U dient bij de beantwoording ten alle tijden aan de vereisten van het Programma van Eisen te voldoen. Geef hierbij minimaal inzicht in: • De wijze waarop de dienstverlening wordt georganiseerd en hoe de continuïteit wordt geborgd. • De wijze waarop de hygiënenormen binnen de locaties wordt gegarandeerd, waarmee binnen de zwembaden het keurmerk veilig en schoon wordt behaald en behouden. • De toezichtstructuur op de organisatie die Inschrijver hanteert: welke rollen worden hierin onderscheiden en hoeveel tijd wordt hiervoor vrij gemaakt. • Hoe medewerkers worden bijgestuurd en begeleid indien zij niet optimaal (kunnen) functioneren. • De manier waarop wordt gezorgd dat bij verzuim of vakantie vervanging aanwezig is die is ingewerkt op de panden.

Categorie van het gunningscriterium gewicht: Vaste waarde (totaal)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	P2 - 2. aandacht voor de mens
Beschrijving:	De gemeente Voorne aan Zee vindt het belangrijk dat binnen de opdracht ruimte is voor de inzet van medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt (SROI). De gemeente Voorne aan Zee vindt het belangrijk om samen met haar opdrachtnemers te investeren in de sociale infrastructuur van gemeente en regio. Het doel is het creëren van kansen voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Beschrijf op welke wijze u, gedurende de gehele contractperiode, aan deze doelstelling gaat bijdragen. U dient bij de beantwoording ten alle tijden aan de vereisten van het Programma van Eisen te voldoen. Geef hierbij minimaal inzicht in: • Hoe Inschrijver werken bij de gemeente Voorne aan Zee aantrekkelijk maakt voor de (potentiële) medewerkers die werkzaam zijn op locaties van de gemeente Voorne aan Zee • De wijze waarop u gaat voldoen aan het in te zetten percentage SROI (5%). • Op welke concrete wijze u de medewerkers gaat opleiden, inzetten en begeleiden binnen de opdracht van de gemeente.. • Hoe Inschrijver zijn medewerkers duurzaam inzetbaar houdt binnen de opdracht.
Categorie van het gunningscriterium gewicht:	Vaste waarde (totaal)
Gunningscriterium numerieke waarde:	15
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	P2 - 3. implementatie
Beschrijving:	De gemeente Voorne aan Zee heeft veel locaties verspreid over een betrekkelijk groot gebied. Om een goede dienstverlening te kunnen leveren is een goede implementatie cruciaal. Starten op dag één met een volledig team en goede achtervang is voor de gemeente Voorne aan Zee zeer belangrijk. Beschrijf op welke wijze u de implementatie gaat invullen zodat de dienstverlening vanaf dag 1 voldoet aan alle wensen en eisen. U dient bij de beantwoording ten alle tijden aan de vereisten van het Programma van Eisen te voldoen. Geef hierbij minimaal inzicht in: • Op welke manier gaat u de dienstverlening implementeren op het gebied van leiding, personeel, materialen en middelen en kwaliteitsborging. • Welke 3 grootste risico's voorziet u en welke maatregelen treft u om deze te voorkomen. • Geef een indicatie van de inspanning die van de gemeente Voorne aan Zee wordt gevraagd voor de succesvolle implementatie.
Categorie van het gunningscriterium gewicht:	Vaste waarde (totaal)
Gunningscriterium numerieke waarde:	25
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	P2 - 4. Prijscriterium
Beschrijving:	Indienen van een prijs voor perceel 2
Categorie van het gunningscriterium gewicht:	Vaste waarde (totaal)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken

om aanvullende informatie: 09/06/2025 17:00 +02:00

Adres van de

aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/378157>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/378157>

Talen waarin

inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de

ontvangst van inschrijvingen: 30/06/2025 17:00 +02:00

Uiterste datum tot

wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 30/06/2025 17:00 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de

opdracht moet

plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

:

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden

gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden

gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie

: gemeente Voorne aan Zee - Gemeente Voorne aan Zee

Organisatie voor beroepsprocedures: gemeente Voorne aan Zee - Rechtbank Rotterdam

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: gemeente Voorne aan Zee

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: gemeente Voorne aan Zee - Rechtbank Rotterdam

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: gemeente Voorne aan Zee

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: gemeente Voorne aan Zee

Registratienummer: 209282755

Postadres: Oostzanddijk 26

Stad: Hellevoetsluis

Postcode: 3221AL

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederland

Contactpunt: Melis Glavimans

E-mail: inkoop@voorneaanzee.nl

Telefoon: +31 140181

Internetadres: <http://www.vorneaanzee.nl>

Kopersprofiel: <http://www.vorneaanzee.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Gemeente Voorne aan Zee

Stad: Hellevoetsluis

Postcode: 3221 AL

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederland

E-mail: gemeente@voorneaanzee.nl

Internetadres: <http://www.vorneaanzee.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Rotterdam

Stad: Rotterdam

Postcode: 3072 AK

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Land: Nederland

Contactpunt: Rechtbank Rotterdam

E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Rotterdam

Stad: Rotterdam

Postcode: 3072 AK
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Land: Nederland
E-mail: rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 832fc518-bf72-4d0c-a14e-a210f43aedce - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 09/05/2025 11:08 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands